

GÄSTEINFORMATION · DIREKTBUCHUNG

Buchungshinweise für Direktbuchungen

Aktuelle Kurzfassung für die Gästemappe - Kuppenheim Apartment

Diese Übersicht fasst die wichtigsten Regelungen für Direktbuchungen beim Kuppenheim Apartment zusammen. Maßgeblich sind die vollständigen Buchungsbedingungen, die vor Abschluss einer Direktbuchung bereitgestellt werden.

3 Personen
maximale Belegung

ab 6 Jahren
Kinder willkommen

15:00 Uhr
Check-in ab

10:00 Uhr
Check-out bis

Für welche Buchungen gelten die Hinweise?

- Diese Hinweise gelten für Direktbuchungen über die Website, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp.
- Bei Buchungen über externe Plattformen gelten zusätzlich beziehungsweise vorrangig die dortigen Plattformbedingungen.
- Die Aufenthaltsregeln sind Bestandteil der Buchung.

Belegung und Nutzung

- Das Apartment ist für maximal 3 Personen ausgelegt.
- Kinder sind ab 6 Jahren willkommen.
- Haustiere, Rauchen, Besucher, Partys und Veranstaltungen sind nicht erlaubt.
- Die Nutzung ist ausschließlich für Wohn- und Urlaubszwecke vorgesehen.

Zahlungsfristen bei Direktbuchung

- Anzahlung: 30 % des Buchungsbetrags ohne Kaution sind innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung per Überweisung zu zahlen.
- Überweisung: Restbetrag und Kaution sind spätestens 14 Tage vor Anreise per Überweisung fällig.
- Barzahlung bei Anreise: Die Anzahlung erfolgt immer vorab per Überweisung. Restbetrag und Kaution können bei Anreise bar bezahlt werden.
- Kurzfristige Buchung: Bei Überweisung ist bei Anreise innerhalb von 14 Tagen der Gesamtbetrag inklusive Kaution sofort fällig. Bei Barzahlung bleibt es bei der Anzahlung per Überweisung; Restbetrag und Kaution werden bei Anreise bezahlt.
- Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang behalten wir uns vor, die Buchung nach Erinnerung zu stornieren.

Kaution

- Die Kaution beträgt 350 EUR, sofern sie vereinbart wurde.
- Bei Überweisung ist sie spätestens 14 Tage vor Anreise fällig; bei Barzahlung bei Anreise.
- Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Abreise, sofern keine Schäden, fehlenden Gegenstände, Sonderreinigungskosten oder offenen Forderungen festgestellt wurden.
- Bei entsprechenden Forderungen kann die Kaution ganz oder teilweise verrechnet werden.

Zahlungsarten und Rechnung

- Überweisung ist die Standardzahlung für Anzahlung, Restbetrag und Kaution.
- Barzahlung ist für Restbetrag und Kaution bei Anreise möglich; die Anzahlung bleibt per Überweisung fällig.
- PayPal bieten wir nur Gästen an, die bereits mindestens einmal bei uns zu Gast waren.
- Für beruflich veranlasste Aufenthalte stellen wir auf Wunsch eine Rechnung mit ausgewiesener MwSt. beziehungsweise Umsatzsteuer aus.

Stornierung - Standardregelung

Zeitpunkt der Stornierung	Kosten
Bis 30 Tage vor Anreise	kostenfrei
29 bis 14 Tage vor Anreise	50 % des vereinbarten Übernachtungspreises
13 bis 1 Tag vor Anreise	80 % des vereinbarten Übernachtungspreises
Am Anreisetag, bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise	90 % des vereinbarten Übernachtungspreises

Kautionen werden bei Stornierung zurückgezahlt. Nicht angefallene Leistungen werden nicht berechnet. Gelingt eine Weitervermietung, wird der entsprechende Erlös angerechnet. Der Gast kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Check-in und Check-out

- Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich, nach Absprache auch früher, wenn die Wohnung bereits fertig ist. Der späteste Check-in ist 20:00 Uhr.
- Check-out ist bis 10:00 Uhr.
- Die Übergabe erfolgt persönlich. Bitte etwa 30 Minuten vor Ankunft per WhatsApp Bescheid geben.
- Es wird 1 Keycard übergeben; bei Verlust werden 50 EUR für Ersatz beziehungsweise Neuprogrammierung berechnet.

Reinigung, Schäden und Nutzung

- Die normale Endreinigung ist im Übernachtungspreis enthalten.
- Die Wohnung ist ordentlich, besenrein und ohne grobe Verschmutzungen zu verlassen.
- Außergewöhnliche Verschmutzungen können nach tatsächlichem Aufwand berechnet werden.
- Schäden oder fehlende Gegenstände sind sofort zu melden und können zum Reparatur- oder Wiederbeschaffungswert berechnet werden.

Wichtige rechtliche Hinweise

- Für Beherbergungsleistungen zu einem bestimmten Zeitraum besteht in der Regel kein gesetzliches Widerrufsrecht.
- Für Gäste ohne deutsche Staatsangehörigkeit ist bei Ankunft ein Meldeschein nach §§ 29 und 30 BMG erforderlich.